

РАЗДЕЛ 5

ЗАКАЗ. СЕРВИС. ГАРАНТИИ

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Для заказа КРУ «Волга», КСО «Онега» и НКУ ЩО-2000 «Нева» необходимо заполнить опросный лист.

Обязательные приложения к опросному листу:

- компоновочный чертеж подстанции либо план расположения ячеек или НКУ;
- однолинейная схема;
- опросный лист на АСУ (при необходимости).

Кроме того, для заказа НКУ ЩО-2000 «Нева» при необходимости оформляются следующие приложения:

- опросный лист на устройство АВР;
- схемы вспомогательных цепей, если применяются схемы, отличные от типовых схем предприятия-изготовителя.

Дополнительные требования оформляются в виде технического задания и прилагаются к опросному листу. При заполнении опросного листа необходимо руководствоваться технической информацией на ячейки КРУ «Волга» и КСО «Онега» и на НКУ ЩО-2000 «Нева».

Вопросы техническим специалистам ООО «Энергомодуль» можно задать по телефону +7(812) 324-32-96.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Все ячейки КРУ «Волга» и КСО «Онега» и изделия НКУ ЩО-2000 «Нева» проходят заводские испытания в полном объеме, в соответствии с требованиями ТУ.

Оборудование не требует специального обслуживания, кроме периодических осмотров и очистки токоведущих частей от пыли (при необходимости).

Шинная система КРУ «Волга», КСО «Онега» и НКУ ЩО-2000 «Нева» не требует протяжки контактных соединений в течение всего срока эксплуатации, при условии выполнения требований производителя к монтажу главных цепей и типу используемых крепежных изделий.

Условия эксплуатации и периодическое обслуживание комплектующего оборудования КРУ «Волга», КСО «Онега» и НКУ ЩО-2000 «Нева» определяются требованиями завода-изготовителя.

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

По гарантии «Энергомодуль», как поставщик КРУ «Волга», КСО «Онега» и изготовитель НКУ ЩО-2000 «Нева», выполняет следующие работы:

- замена или ремонт поставленного оборудования на объектах;
- техническая поддержка персонала заказчика;
- консультирование.

На договорной основе ООО «Энергомодуль» в рамках сервисного сопровождения и послепродажного обслуживания КРУ «Волга», КСО «Онега» и НКУ ЩО-2000 «Нева» может оказывать следующие услуги:

- шефмонтаж и шефналадка поставленного оборудования;
- обучение персонала заказчика;
- диагностика, ремонт и наладка оборудования в послегарантийный период.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

При соблюдении требований к транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации оборудования, установленных техническими условиями и руководством по эксплуатации, ООО «Энергомодуль» гарантирует соответствие:

- КРУ «Волга» и КСО «Онега» – требованиям ТУ 3414-038-45567980-2011 и ТУ 3414-033-45567980-2011;
- НКУ ЩО-2000 «Нева» – требованиям ТУ 3430-003-45567980-2012.

Гарантийный срок эксплуатации оборудования – 3 года со дня ввода оборудования в работу, но не более 3,5 лет с момента его отгрузки потребителю.